

# Política de privacidad

## 1. Observaciones generales

Sammelkartenmarkt GmbH & Co. KG recopila, procesa y usa sus datos personales de conformidad con las estrictas disposiciones europeas y alemanas sobre protección de datos. Excepto algunos datos obligatorios que necesitamos para poder ofrecerle nuestros servicios, usted puede decidir qué datos desea facilitar y cuáles no.

En nuestra página web utilizamos, siempre que sea posible, tecnologías de transmisión de datos seguras como, por ejemplo, el encriptado TLS. No obstante, a pesar de todas las medidas adoptadas, la transferencia de datos en Internet, en especial la comunicación a través de correo electrónico, puede presentar problemas de seguridad. No es posible garantizar una protección completa de los datos contra el acceso por parte de terceros.

Al utilizar la página web [www.cardmarket.com](http://www.cardmarket.com) (en adelante, la plataforma online) y, en última instancia, cuando se registra como usuario, usted acepta que Sammelkartenmarkt GmbH & Co. KG, como entidad responsable de sus servidores, recopile, procese y utilice sus datos personales. Le informamos que los datos que transmite al utilizar la página web son tratados y almacenados con la ayuda de un ordenador. Por supuesto, los datos personales se tratan de manera confidencial.

Los datos personales, es decir, la información específica relativa a condiciones personales o materiales de una persona física, identificada o identificable, únicamente se recopilan si son necesarios para el cumplimiento de un contrato y para proporcionar los servicios contractuales. La recopilación de los datos se efectúa exclusivamente dentro de los límites que usted haya autorizado. El tratamiento de datos personales incluye el almacenamiento, la modificación, la transmisión, el bloqueo y la eliminación de dichos datos. Los datos personales únicamente se almacenan durante el tiempo necesario para la finalidad correspondiente o si durante plazo que estipule la ley.

Cuando visita nuestra página web, también se pueden almacenar en el servidor algunos datos relativos al acceso (p. ej: fecha, hora, página visitada). Estos datos no se consideran datos personales, sino que están anonimizados, por ejemplo, el nombre del proveedor de Internet, el tipo de navegador o las páginas visitadas del sitio web. Solo analizamos estos datos con fines estadísticos y para mejorar los servicios que ofrecemos. Cuando visita nuestra página web, también se pueden almacenar datos en su ordenador. Estos datos se denominan "cookies" y facilitan el uso del sitio web. No obstante, usted puede desactivar esta función en el navegador de Internet. En ese caso, es posible que experimente algunas limitaciones al usar nuestras páginas.

Los datos personales del usuario no se transfieren a terceros. La única excepción son los proveedores de servicios de Sammelkartenmarkt GmbH & Co. KG, puesto que resulta necesario para el desarrollo de las relaciones contractuales, por ejemplo, proveedores de servicios de pago (como PayPal), así como una transferencia de datos a las autoridades dentro del ámbito de nuestras obligaciones legales. En estos casos, se respeta estrictamente la Ley alemana sobre protección de datos (BDSG), y la transmisión de datos se restringe lo máximo posible.

No obstante, usted tiene derecho a revocar su consentimiento en todo momento y sin limitaciones con efecto en el futuro. Los datos de contacto para ejercer este derecho de revocación figuran en la sección "Aviso legal" de nuestro sitio web.

Asimismo, tiene derecho en todo momento a conocer, modificar, eliminar o bloquear los datos almacenados siempre que se trate de datos personales conforme a la Ley alemana de protección de datos (BDSG). Si desea ponerse en contacto con nosotros, utilice los datos de contacto que encontrará en la sección "Aviso legal" de nuestro sitio web.

## 2. Entidad responsable

En el sentido del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y de la Ley alemana de protección de datos (BDSG) la entidad responsable es:

### Sammelkartenmarkt GmbH & Co. KG

<b>Dirección</b>	Nordkapstr. 4 10439 Berlin
<b>Teléfono</b>	+49 30 34781236
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:contact@cardmarket.com">contact@cardmarket.com</a>

### Representada por:

Sammelkartenmarkt Verwaltungs GmbH, Nordkapstr. 4, 10439 Berlin, Deutschland, Amtsgericht Berlin (Charlottenburg), HRB 205929 B

Gerentes: Luis Torres, Dr. Matthias Knelangen, Dr. Marko Schädlich

**Juzgado de registro** Juzgado local de Charlottenburg, Berlín

**Número de registro** HRA 39760 B

**Número de identificación a** DE256122758

**efectos del IVA conforme al art.**

**27a de la UStG**

### Responsable del contenido conforme al art. 55, apdo. 2 del RStV:

Dr. Matthias Knelangen  
Nordkapstr. 4  
10439 Berlin

### 3. Nombre y dirección del delegado de protección de datos

El delegado de protección de datos es:

Marcel Mauritz  
Nordkapstr. 4  
10439 Berlín

E-Mail: [privacypolicy@cardmarket.com](mailto:privacypolicy@cardmarket.com)

### 4. Observaciones generales sobre el procesamiento de datos

- 1 El procesamiento de datos personales tiene lugar únicamente en la medida necesaria para el correcto funcionamiento de una página web y de sus contenidos y servicios. En general, el tratamiento de datos se realiza después de haber obtenido el consentimiento del interesado. Excepcionalmente se podrán tratar datos sin el consentimiento del interesado, si no es posible conseguir dicho consentimiento por razones de hecho y el procesamiento de los datos está permitido legalmente.
- 2 El art. 6, apdo. 1 letra a del RGPD es el fundamento jurídico para el tratamiento de datos personales siempre que se haya obtenido el consentimiento del interesado para tratar sus datos personales.  
  
El art. 6, apdo. 1 letra b del RGPD es el fundamento jurídico para el tratamiento de datos personales, cuando sea necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte contractual. Lo mismo es aplicable en el caso de procesamientos de datos necesarios para la aplicación de medidas precontractuales.  
  
El art. 6, apdo. 1 letra c del RGPD es el fundamento jurídico para el tratamiento de datos personales cuando este sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal por parte de la empresa.  
  
El art. 6, apdo. 1 letra f del RGPD es el fundamento jurídico para el tratamiento de datos personales cuando este sea necesario para proteger los intereses legítimos de la empresa o de un tercero, y no sobre los intereses, derechos y libertades fundamentales del interesado cuando sobre estos prevalezcan los primeros.
- 3 Los datos personales del interesado se suprimirán o bloquearán en cuanto desaparezca la finalidad del almacenamiento. Se podrán almacenar más allá de este plazo cuando así lo prevean las disposiciones nacionales o europeas aplicables. Los datos también se bloquearán o suprimirán cuando expire alguno de los plazos de almacenamiento previstos en las disposiciones mencionadas anteriormente, a menos que sea necesario seguir conservando los datos para la celebración o ejecución de un contrato.

### 5. Utilización del sitio web

- 1 Cada vez que se accede al sitio web, el sistema recopila de forma automatizada datos e información del ordenador desde el que se accede.  
  
Los datos que se recogen son los siguientes:
  1. Dirección IP
  2. Fecha y hora de acceso
  3. Diferencia horaria con la hora del meridiano de Greenwich (GMT)
  4. Contenido de la página web
  5. Estado del acceso (código de estado HTTP)
  6. Volumen de datos transferidos
  7. Navegador web
  8. Idioma y versión del navegador
  9. Sistema operativo
  10. Sitio web desde el que accede a la página web  
Los datos se almacenan en los archivos de registro del sistema. Estos datos no se almacenan junto con otros datos personales del usuario.
- 2 El fundamento jurídico a este respecto es el art. 6, apdo. 1 letra f del RGPD.
- 3 La recopilación y almacenamiento temporal de la dirección IP es necesaria para mostrar la página web en su dispositivo. Para ello, la dirección IP se almacena durante el tiempo que dure la visita a la página web. Estos datos no se analizan con fines comerciales.
- 4 Los datos se eliminarán cuando finalice la sesión. Si estos datos se almacenan en archivos de registro, se eliminarán en un plazo máximo de siete días. No es posible almacenar estos datos durante más tiempo. En este caso, las direcciones IP del usuario se suprimen o distorsionan de forma que ya no se puedan asociar al cliente que ha accedido a la página web.
- 5 La recopilación de los datos para poder ofrecer el sitio web y el almacenamiento de los datos en archivos de registro son absolutamente necesarios para poner a su disposición el sitio web. Por tanto, no existe posibilidad de oponerse.

### 6. Función de registro

- 1 El sitio web ofrece a los usuarios la opción de registrarse, para ello deben facilitar algunos datos personales. Los datos se introducen, se transmiten y se almacenan en una pantalla de entrada. Los datos no se transmiten a terceros. Durante el proceso de registro se recogen los siguientes datos:
  1. Nombre (nombre y apellidos)
  2. Dirección (calle, número, código postal, población, país)
  3. Dirección de correo electrónico
  4. Fecha y hora del registro

En el caso de usuarios comerciales, se les solicita además el nombre de la empresa, el número de identificación a efectos del IVA y el número de teléfono y, si es necesario, se exige un certificado fiscal según 22f apartado 1 pag.2 UStG. Para los usuarios que utilizan nuestra plataforma como vendedores no comerciales, se solicita la fecha de nacimiento además de los datos anteriores.

Como parte del proceso de registro se solicita al usuario su consentimiento para el tratamiento de estos datos haciendo referencia a la política de privacidad.

- 2** El fundamento jurídico a este respecto en caso de que el usuario dé su consentimiento es el art. 6, apdo. 1 letra a del RGPD. Si es necesario registrarse para ejecutar un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación de medidas precontractuales, el fundamento jurídico adicional para el tratamiento de los datos será el art. 6, apdo. 1 letra b del RGPD. En la medida en que estamos obligados a procesar información de usuarios comerciales y vendedores privados, la base legal es el art. 6, apartado 1, letra c).
- 3** Para crear una cuenta de cliente, el usuario ha de registrarse. Esto sirve para identificar al usuario y ejecutar el contrato de utilización del servicio. La información proporcionada por usuarios comerciales o vendedores privados se utiliza para cumplir con nuestras obligaciones legales con las autoridades fiscales.
- 4** Los datos se suprimirán cuando ya no sean necesarios para alcanzar el objetivo para el que fueron recopilados. Este será el caso de los datos recopilados durante el proceso de registro para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, cuando los datos ya no sean necesarios para la ejecución del contrato. También puede que sea necesario almacenar los datos personales de la parte contratante una vez finalizado el contrato para cumplir obligaciones contractuales o legales.
- 5** Los interesados pueden modificar en cualquier momento los datos de usuario en su perfil de usuario en la sección [www.cardmarket.com/Magic/Account](http://www.cardmarket.com/Magic/Account). Si los datos son necesarios para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, solo se podrán eliminar anticipadamente si no existe ninguna obligación contractual o legal que lo impida.

## 7. Uso del mercado online

- 1** Para utilizar el mercado online se tratan datos propios del usuario (por ejemplo, nombre, dirección y datos de contacto, nombres de los usuarios autorizados), datos contractuales (por ejemplo, los servicios utilizados, los nombres de las personas de contacto, información sobre pagos), la dirección IP y el momento de cada utilización, así como la identificación de usuario y las URL visitadas. Estos datos se almacenan en los archivos de registro de nuestro sistema. Además, también se tratan los datos de terceros facilitados por el usuario.
- 2** El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos en caso de que el usuario dé su consentimiento es el art. 6, apdo. 1 letra a del RGPD. El consentimiento se obtiene en el momento de celebrar el contrato.  
  
Otro fundamento jurídico del tratamiento es el art. 6, apdo. 1 letra b del RGPD, puesto que el tratamiento de dichos datos sirve para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o que sirve para la aplicación de medidas precontractuales.  
  
Además, el tratamiento de datos tiene como finalidad mejorar nuestros servicios en interés del análisis, de la optimización y del funcionamiento rentable de nuestra oferta online en el sentido del art. 6, apdo. 1 letra f del RGPD.
- 3** El objetivo del tratamiento
  1. de los datos sobre el usuario (por ejemplo, nombre, dirección y datos de contacto) y de los datos contractuales (por ejemplo, los servicios utilizados, los nombres de las personas de contacto, la información sobre pagos) es la ejecución del contrato y la facturación.
  2. de los nombres de usuario y de los datos facilitados por cada usuario es garantizar el derecho de acceso al servicio.
  3. de la dirección IP, del momento de cada utilización y de las URL visitadas es la optimización de nuestros servicios y la constante mejora de la experiencia del usuario.
  4. de los datos de terceros facilitados por el usuario es la ejecución del contrato y la prestación de los servicios acordados por contrato.
- 4** Los datos se suprimirán cuando ya no sean necesarios para alcanzar el objetivo para el que fueron recopilados.  
  
Este será el caso de los datos recopilados durante el proceso de registro para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, cuando los datos ya no sean necesarios para la ejecución del contrato. También puede que sea necesario almacenar los datos personales de la parte contratante una vez celebrado el contrato para cumplir obligaciones contractuales o legales (en particular, los plazos de custodia fiscales).
- 5** Los interesados podrán modificar o suprimir los datos almacenados en todo momento.  
  
Si los datos son necesarios para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, solo se podrán eliminar anticipadamente si no existe ninguna obligación contractual o legal que lo impida. En particular, esto no afectará a los plazos de rescisión de los contratos existentes.

## 8. Función de comentarios

- 1** El sitio web ofrece la posibilidad de dejar comentarios sobre los productos. Al utilizar esta función, los datos introducidos en la máscara de entrada se envían y se almacenan en el sitio web. Estos datos son:
  1. Tratamiento y nombre (dato opcional)
  2. Dirección de correo electrónico
  3. Contenido de la preguntaAdemás, al establecer contacto, se recopilan los siguientes datos:
  1. Dirección IP del ordenador desde el que se accede.
  2. Fecha y hora del accesoSi la pregunta se publica en el sitio web, se hará exclusivamente de forma anónima. Además, los datos no se transmiten a terceros. Los datos se utilizan exclusivamente para gestionar la conversación.

- 2** El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos en caso de que el usuario dé su consentimiento es el art. 6, apdo. 1 letra a del RGPD. Además, el fundamento jurídico para el tratamiento de los datos es el art. 6, apdo. 1 letra f del RGPD.
- 3** El tratamiento de los datos personales introducidos en la máscara de entrada sirve únicamente para responder a los comentarios sobre cada producto. Nuestro interés legítimo al tratar los datos es poner a disposición de los demás usuarios información útil sobre los productos.  
El resto de datos personales tratados durante el proceso de envío tienen como finalidad impedir un uso indebido del formulario de preguntas y garantizar la seguridad de los sistemas informáticos.
- 4** Los datos se suprimirán cuando ya no sean necesarios para alcanzar el objetivo para el que fueron recopilados. En el caso de los datos personales del formulario de preguntas, se suprimirán cuando se haya recibido una respuesta completa.  
Los datos personales adicionales recopilados en el transcurso del proceso de envío se suprimirán automáticamente en un plazo máximo de siete días.
- 5** El interesado tiene en todo momento la opción de revocar su consentimiento para el tratamiento de los datos personales. Asimismo, tiene la posibilidad de oponerse en todo momento al almacenamiento de los datos personales. En tal caso, la pregunta formulada no tendrá respuesta, y todos los datos personales que se hayan almacenado durante la formulación de la pregunta se suprimirán. Cuando ni la pregunta ni la respuesta permitan asociar los datos con una persona determinada, ambas quedarán publicadas para el producto en cuestión.

## 9. Uso de datos a través de una interfaz de programación de aplicaciones (API)

El uso de una API utilizando un token de acceso permanente le permite acceder a sus propios datos de usuario y a los datos de acceso público como precios de las cartas, etc. Los demás usuarios no tendrán acceso a sus datos de usuario, ni usted tendrá acceso a los datos de otros usuarios.

Los desarrolladores comerciales de aplicaciones y programas similares reciben una App-Key. En este caso, tampoco se transmiten sus datos personales, ni se conceden derechos de acceso a este tipo de datos.

Sin embargo, si usted se conecta con sus datos de acceso (nombre de usuario y contraseña) utilizando una aplicación gestionada por un tercero, estará permitiendo a esta a acceder (para leer y escribir) a sus datos de usuario durante un tiempo limitado de 24 horas.

No nos hacemos responsables del uso indebido ni de los posibles daños causados por aplicaciones de terceros. Para información sobre las condiciones de uso y la política de privacidad de las aplicaciones gestionadas por terceros, diríjase directamente al proveedor de la aplicación.

## 10. Contacto por correo electrónico o mediante el formulario de contacto

- 1** El sitio web utiliza formularios de contacto que tienen como finalidad ponerse en contacto con nosotros por vía electrónica. Al utilizar esta opción, los datos introducidos en la máscara de entrada se envían y se almacenan en el sitio web. Estos datos son:
  1. Dirección de correo electrónico
  2. Contenido del contactoAdemás, al establecer contacto, se recopilan los siguientes datos:
  1. Dirección IP del ordenador desde el que se accede.
  2. Fecha y hora del accesoEn este contexto, los datos no se transmiten a terceros. Los datos se utilizan exclusivamente para gestionar la conversación.
- 2** El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos en caso de que el usuario dé su consentimiento es el art. 6, apdo. 1 letra a del RGPD.  
El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos que se transmiten al enviar un mensaje de correo electrónico es el art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD.  
Si el contacto por correo electrónico tiene como objetivo la celebración o ejecución de un contrato, el fundamento jurídico adicional para el tratamiento de los datos será el art. 6, apdo. 1 letra b del RGPD.
- 3** El tratamiento de los datos personales introducidos en la máscara de entrada tiene como único fin establecer el contacto. En el caso de establecer contacto por correo electrónico, el interés legítimo y necesario está también vinculado al tratamiento de los datos.  
El resto de datos personales tratados durante el proceso de envío tiene como finalidad impedir un uso indebido del formulario de contacto y garantizar la seguridad de los sistemas informáticos.
- 4** Los datos se suprimirán cuando ya no sean necesarios para alcanzar el objetivo para el que fueron recopilados. En el caso de los datos personales introducidos en el formulario de contacto y los enviados por correo electrónico, se suprimirán cuando haya finalizado la conversación correspondiente con el interesado. Se considerará que la conversación ha finalizado cuando se deduzca que la situación en cuestión se ha aclarado definitivamente. Los datos personales adicionales recopilados en el transcurso del proceso de envío se suprimirán en un plazo máximo de siete días.
- 5** El interesado tiene en todo momento la opción de revocar su consentimiento para el tratamiento de los datos personales. En caso de ponerse en contacto por correo electrónico, existe la posibilidad de oponerse en todo momento al almacenamiento de sus datos personales. En tal caso, la conversación no podrá continuar y todos los datos personales que se hayan almacenado al establecer contacto se suprimirán.

## 11. Uso de cookies

- 1** Este sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en el navegador web y en el equipo informático del usuario. Existe una cookie que contiene una secuencia de caracteres característica que permite reconocer con claridad el navegador al acceder de nuevo al sitio web. Las cookies no pueden enviar virus al ordenador ni ejecutar programas.

Las cookies tienen como finalidad que el sitio web sea más fácil de utilizar para el usuario. Algunos elementos del sitio web requieren que el navegador utilizado se pueda identificar también tras cambiar de página.

Las cookies transitorias se eliminan automáticamente cuando se cierra la sesión. Entre estas están las cookies de sesión que almacenan la llamada "identificación de sesión", que permite asignar las diferentes solicitudes del navegador a una misma sesión. Estas cookies permiten reconocer el equipo cuando se inicia una nueva sesión.

Las cookies permanentes se eliminan automáticamente después de un determinado período de almacenamiento que puede variar dependiendo de la cookie. Las preferencias respecto a las cookies se pueden modificar en cualquier momento en la configuración del navegador.

En las cookies se almacenan los siguientes datos:

1. La información de inicio de sesión
2. La configuración del idioma
3. Los términos de búsqueda utilizados
4. El número de veces que se accede al sitio web
5. La utilización de las funciones del sitio web

**2** El fundamento jurídico a este respecto es el art. 6, apdo. 1 letra f del RGPD.

**3** El objetivo de las cookies necesarias desde un punto de vista técnico es facilitar al usuario la visita al sitio web. Algunas funciones del sitio web requieren que se utilicen cookies. Para estas funciones es necesario reconocer el navegador también después de cambiar de página.

Los datos de usuario recopilados mediante las cookies necesarias desde un punto de vista técnico no se utilizan para crear perfiles de usuario.

**4** Las cookies se almacenan en el ordenador del usuario y de ahí se transmiten a nuestro sitio web. Por eso, como usuario, tiene siempre el pleno control sobre la utilización de las cookies. Puede desactivar o restringir la transmisión de cookies modificando la configuración correspondiente en su navegador de Internet. Las cookies que ya se hayan almacenado se pueden eliminar en cualquier momento. Esto también puede hacerse de forma automatizada. Si se desactivan las cookies para nuestro sitio web, es posible que no pueda utilizar plenamente todas las funciones que ofrecemos.

## 12. Google Analytics

**1** Nuestro sitio web utiliza "Google Analytics", un servicio de análisis web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, EE. UU. (en adelante, "Google"). Google utiliza cookies, pequeños archivos de texto que se almacenan en el ordenador del usuario y que permiten analizar el uso que este hace del sitio web. Por lo general, la información que genera la cookie sobre el uso del sitio web se transmite y se almacena en un servidor de Google situado en EE. UU. Si en la página web está activada la anonimización de la dirección IP que transmite la cookie utilizando la extensión "\_anonymizeIp()" (en adelante, "anonimización de IP"), antes de la transmisión, Google acortará la dirección IP en de los países miembros de la Unión Europea y en otros Estados que forman parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE. UU., donde se acortará. En nombre del responsable de este sitio web, Google utilizará esta información para evaluar el uso del sitio web, elaborar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. Con estos datos se podrán crear perfiles de usuario utilizando pseudónimos. La dirección IP que se transmite al utilizar Google Analytics no se asocia a otros datos de Google.

Este sitio web utiliza Google Analytics únicamente con la anonimización de IP, descrita anteriormente, activada. Esto significa que Google procesará siempre su dirección IP de forma abreviada, por lo que queda excluida la posibilidad de que se asocie con una persona.

**2** El fundamento jurídico del tratamiento de datos es el interés legítimo en analizar, optimizar y obtener un funcionamiento rentable del sitio web en el sentido del art. 6, apdo.1, letra f del RGPD.

**3** Este sitio web utiliza Google Analytics con el objetivo de analizar el uso del sitio web y poder mejorar continuamente las funciones y ofertas, así como la experiencia del usuario. El análisis estadístico del comportamiento del usuario permite mejorar la oferta y hacerla más atractiva para el usuario. En esto radica también el interés legítimo en el tratamiento de los datos mencionados anteriormente por parte de Google.

**4** Se puede impedir que se almacenen las cookies generadas por Google Analytics modificando la correspondiente configuración en el navegador web. No obstante, le advertimos de que, en este caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones que ofrece este sitio web. También puede impedir que Google recopile y trate los datos generados por la cookie relativos al uso del sitio web (incluida la dirección IP), descargando e instalando el plug-in del navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Con el fin de obligar a Google a que trate los datos transmitidos con arreglo a las directrices y cumpliendo las disposiciones vigentes en materia de protección de datos, el responsable del sitio web ha suscrito con Google un contrato de tratamiento de datos por cuenta de terceros.

Para los casos excepcionales en los que se transmitan datos personales a EE. UU., Google se ha certificado y sometido al acuerdo del Escudo de Privacidad celebrado entre la Unión Europea y EE. UU. De este modo, Google se compromete a respetar las normas y disposiciones de la legislación europea en materia de protección de datos. Para más información al respecto, puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Información del proveedor del servicio: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001. Para más información sobre el uso de datos por parte de Google, sobre las opciones de configuración y la posibilidad de oponerse, así como sobre la protección de datos, consulte las siguientes páginas de Google:

1. Condiciones del servicio:  
<http://www.google.com/analytics/terms/>

2. Resumen de la protección de datos:  
<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>
3. Política de privacidad:  
<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>
4. Uso de datos por parte de Google cuando usted utiliza sitios web o aplicaciones de nuestros socios:  
<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/>
5. Uso de datos con fines publicitarios:  
<https://www.google.com/policies/technologies/ads/>
6. Configuración para personalizar los anuncios de Google:  
<http://www.google.de/settings/ads>

Como alternativa al add-on del navegador o en navegadores de dispositivos móviles, puede hacer clic en el siguiente enlace **opt out** para impedir que, en el futuro, Google Analytics recopile datos en este sitio web. Al hacerlo, en su dispositivo se almacenará una cookie de inhabilitación. Si borra las cookies, tendrá que volver a hacer clic en el enlace.

Para los visitantes que acceden a nuestro sitio web desde la República Popular China (RPC), puede que, en lugar de Google Analytics, usemos, con los mismos fines y con las mismas limitaciones, los servicios de Site Monitor prestados por Miaozen Ltd., Beijing, RPC, con servidores en la RPC. Para desactivar los servicios de Site Monitor, visite: [http://i.miaozen.com.cookie\\_opt.html](http://i.miaozen.com.cookie_opt.html)

## 13 Optimizador visual de sitios web

- 1 El sitio web utiliza «VWO (Optimizador visual de sitios web)», un servicio de Wingify, piso 14, KLJ Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, India (en adelante denominado: «VWO»). Cuando utiliza este servicio, VWO almacena y procesa información acerca de su comportamiento como usuario en nuestro sitio web. Entre otras cosas, se utilizan cookies. Se trata de pequeños archivos de texto que permiten un análisis del uso del sitio web por parte del usuario. Las cookies se almacenan de forma local en su dispositivo.

La información generada por el archivo de texto (cookie) acerca del uso del sitio web se transmite a Wingfy de manera anónima. No se puede descartar que los datos también se transfieran al extranjero.

- 2 El fundamento jurídico es el art. 6, apdo.1, página 1, letra f del RGPD.
- 3 El procesamiento de datos con VWO es únicamente para fines de marketing y optimización. Nos permite analizar el comportamiento del usuario dentro de nuestro sitio web y de esta manera mejorar las funciones y ofertas individuales. Esto nos permitirá mejorar continuamente la experiencia del usuario de los usuarios de nuestro sitio web. Un análisis estadístico del comportamiento de los usuarios de nuestro sitio web nos permite mejorar nuestra oferta y hacerla más interesante para los mismos. En esto radica también el interés legítimo en el tratamiento de los datos mencionados anteriormente por parte de un tercero.

- 4 Se puede impedir que se almacenen cookies eliminando las cookies existentes y desactivando el almacenamiento de cookies en la configuración del navegador. No obstante, le advertimos de que, en este caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones que ofrece este sitio web. También puede evitar que Wingify recopile la información antes mencionada activando una cookie de exclusión en el siguiente sitio web:

<https://vwo.com/opt-out/>

Cabe señalar que la configuración de exclusión se borra cuando se eliminan las cookies. Al deshabilitar Java Script en el navegador, puede oponerse a la recopilación y transferencia de datos personales y evitar el procesamiento de dichos datos. Además, tiene la opción de evitar la ejecución del código Java Script por completo instalando un complemento apropiado para su navegador (por ejemplo, <https://noscript.net/> o <https://www.ghostery.com>). En el caso del uso de dichos bloqueadores o la desactivación de Java Script, no todas las funciones de nuestro sitio web podrían estar disponibles de manera completa.

Información del proveedor del servicio: Wingify, piso 14, KLJ Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, India. Puede encontrar más información del proveedor externo acerca de la protección de datos en el siguiente sitio web: <https://vwo.com/privacy-policy/>

## 14. Bing Ads

- 1 Este sitio web utiliza "Bing Ads", un servicio de publicidad de Microsoft perteneciente a Microsoft Corp., One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052-6399, EE. UU. (en adelante, "Microsoft"). Con este servicio, si el usuario ha llegado al sitio web a través de un anuncio de Microsoft Bing, se almacenará una cookie en su dispositivo. De esta forma, tanto Microsoft como el responsable pueden saber que alguien ha hecho clic en un anuncio, que le ha redirigido a este sitio web y a una página web de destino predeterminada ("página de conversión"). Nosotros solo veremos el número total de usuarios que han pulsado sobre el anuncio de Bing y que han sido redirigidos a la página de conversión. Microsoft recopila, trata y utiliza, mediante la cookie, información a partir de la cual se crean perfiles de usuario utilizando pseudónimos. Estos perfiles de usuario

- 2 El fundamento jurídico a este respecto es el art. 6, apdo. 1 letra f del RGPD.

- 3 El uso de Bing Ads tiene como finalidad analizar el comportamiento de los visitantes y ofrecer anuncios publicitarios. No se tratará ninguna información personal sobre la identidad del usuario.

- 4 Si no desea que tenga lugar este proceso, puede oponerse a que se almacenen las cookies necesarias configurando la opción correspondiente en el navegador para desactivar el almacenamiento automático de cookies. Además, puede impedir que Microsoft recopile los datos generados por la cookie relativos a la utilización de la página web, oponiéndose tal como se explica en el siguiente enlace: <http://choice.microsoft.com/opt-out>. Para más información sobre la protección de datos y las cookies utilizadas por Microsoft y Bing Ads, consulte la página web de Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>.

Si desea revocar su consentimiento, puede hacerlo aquí: **opt out**. Tenga en cuenta que si borra las cookies, esta cookie también se borrará.

## 15. Píxel de Facebook

- Este sitio web utiliza el "píxel de Facebook" (en adelante, "píxel"), un programa de análisis de la red social "Facebook.com" perteneciente a Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, EE. UU. (en adelante, "Facebook") con el fin de hacer un seguimiento del comportamiento de los usuarios que previamente han visto o han clicado un anuncio publicitario de Facebook. Los datos se recopilan de forma anónima y se analizan con fines de investigación de mercado. Facebook puede asociar estos datos con una cuenta de Facebook y utilizarlos también para fines publicitarios propios conforme a la política de Facebook sobre el uso de los datos.

El usuario puede permitir a Facebook, así como a sus socios, ofrecer anuncios publicitarios dentro y fuera de Facebook. Además, para tal fin se almacena una cookie en el ordenador del usuario.
- El fundamento jurídico del tratamiento de datos es el interés legítimo en analizar, optimizar y obtener un funcionamiento rentable del sitio web en el sentido del art. 6, apdo.1, letra f del RGPD.
- El sitio web utiliza el píxel con fines comerciales y de optimización, en particular, para mostrar publicidad relevante e interesante, para mejorar los informes sobre el rendimiento de las campañas y para evitar que los mismos anuncios se muestren varias veces. En esto radica también el interés legítimo en el tratamiento de los datos mencionados anteriormente.
- Se puede impedir que se almacenen cookies eliminando las cookies existentes y desactivando el almacenamiento de cookies en la configuración del navegador. No obstante, le advertimos de que, en este caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones que ofrece este sitio web.

Si desea revocar su consentimiento, puede hacerlo aquí:

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

Además, Facebook se ha certificado y sometido al acuerdo del Escudo de Privacidad celebrado entre la Unión Europea y EE. UU. De este modo, Facebook se compromete a respetar las normas y disposiciones de la legislación europea en materia de protección de datos. Para más información al respecto puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC>

Información del proveedor del servicio: Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square , Grand Canal Harbour, Dublín 4, IRLANDA, Fax: +0016505435325. Para más información sobre el uso de datos por parte de Facebook, sobre las opciones de configuración y la posibilidad de oponerse, así como sobre la protección de datos, consulte las siguientes páginas de Facebook:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

## 16. Facebook Connect

- Este sitio web utiliza el servicio de "Facebook Connect" (en adelante, "Connect"), un programa de análisis de la red social "Facebook.com" perteneciente a Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, EE. UU. (en adelante, "Facebook") que permite registrarse o conectarse al sitio web a través de Facebook en vez de tener que registrarse directamente.

Al hacer clic en Facebook Connect, el usuario es redirigido a la página web de Facebook para que se registre o inicie sesión. Al realizarse esta vinculación se transmiten los siguientes datos:

  - Nombre en Facebook
  - Foto de perfil y de portada de Facebook
  - Foto de portada de Facebook
  - Dirección de correo electrónico facilitada en Facebook
  - ID de Facebook
  - Listas de amigos de Facebook
  - Facebook Likes (datos sobre los "Me gusta")
  - Cumpleaños
  - Sexo
  - País
  - Idioma
- El fundamento jurídico del tratamiento de datos es la ejecución de un contrato en el sentido del art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD.
- El sitio web utiliza Connect para la creación, puesta a disposición y personalización de la cuenta de usuario. Los datos personales sobre el uso del sitio web (datos de uso) solo se recopilarán, tratarán y utilizarán si es necesario para permitir al usuario el uso del servicio o con fines de facturación.
- Los datos recopilados se suprimirán tras la celebración o finalización del contrato. Los plazos de conservación establecidos legalmente no se verán afectados.

## 17. Twitter Analytics

- Este sitio web utiliza "Twitter Analytics", un servicio de análisis web de Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, California 94107, EE. UU. (en adelante, "Twitter"). Twitter utiliza cookies, pequeños archivos de texto que se almacenan en el ordenador del usuario y permiten analizar el uso que este hace del sitio web. Por lo general, la información que genera la cookie sobre el uso del sitio web se transmite y se almacena en un servidor de Twitter situado en EE. UU. En nombre del responsable de este sitio web, Twitter utilizará esta información para evaluar el uso del sitio web, elaborar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. Con estos datos se podrán crear perfiles de usuario utilizando pseudónimos. La dirección IP que se transmite al utilizar Twitter Analytics no se asocia a otros datos de Twitter.
- El fundamento jurídico del tratamiento de datos es el interés legítimo en analizar, optimizar y obtener un funcionamiento rentable del sitio web en el sentido del art. 6, apdo.1, letra f del RGPD.

**3** Este sitio web utiliza Twitter Analytics con el objetivo de analizar el uso del sitio web y poder mejorar continuamente las funciones y ofertas, así como la experiencia del usuario. El análisis estadístico del comportamiento del usuario permite mejorar la oferta y hacerla más atractiva para el usuario. En esto radica también el interés legítimo en el tratamiento de los datos mencionados anteriormente por parte de Google.

**4** Se puede impedir que se almacenen las cookies generadas por Twitter Analytics modificando la correspondiente configuración en el navegador web. No obstante, le advertimos de que, en este caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones que ofrece este sitio web.

Con el fin de obligar a Twitter a que trate los datos transmitidos con arreglo a las directrices y cumpliendo las disposiciones vigentes en materia de protección de datos, el responsable del sitio web ha suscrito con Twitter un contrato de tratamiento de datos por cuenta de terceros.

Para los casos excepcionales en los que se transmitan datos personales a EE. UU., Twitter se ha certificado y sometido al acuerdo del Escudo de Privacidad celebrado entre la Unión Europea y EE. UU. De este modo, Twitter se compromete a respetar las normas y disposiciones de la legislación europea en materia de protección de datos. Para más información al respecto puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000TORzAAO>

Para más información sobre el uso de datos por parte de Twitter, sobre las opciones de configuración y la posibilidad de oponerse, así como sobre la protección de datos, consulte las siguientes páginas de Twitter:

1. Términos del servicio: <https://twitter.com/de/tos#current>
2. Resumen de la protección de datos: <https://twitter.com/privacy>

## 18. Twitter Ads

1. Este sitio web utiliza "Twitter Ads", un servicio de publicidad de Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, California 94107, EE. UU. (en adelante, "Twitter") con el fin de hacer un seguimiento del comportamiento de los usuarios, que previamente han visto o han clicado un anuncio publicitario de Twitter. Los datos se recopilan de forma anónima y se analizan con fines de investigación de mercado. Twitter puede asociar estos datos con una cuenta de Twitter y utilizarlos también para fines publicitarios propios conforme a la política de Twitter sobre el uso de los datos.

El usuario puede permitir a Twitter, así como a sus socios, ofrecer anuncios publicitarios dentro y fuera de Twitter. Además, para tal fin se almacena una cookie en el ordenador del usuario.

2. El fundamento jurídico del tratamiento de datos es el interés legítimo en analizar, optimizar y obtener un funcionamiento rentable del sitio web en el sentido del art. 6, apdo.1, letra f del RGPD.

3. El sitio web utiliza Twitter Ads con fines comerciales y de optimización, en particular, para mostrar publicidad relevante e interesante, para mejorar los informes sobre el rendimiento de las campañas y para evitar que los mismos anuncios se muestren varias veces. En esto radica también el interés legítimo en el tratamiento de los datos mencionados anteriormente.

4. Se puede impedir que se almacenen cookies eliminando las cookies existentes y desactivando el almacenamiento de cookies en la configuración del navegador. No obstante, le advertimos de que, en este caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones que ofrece este sitio web.

Si no desea que Twitter asocie directamente los datos recopilados a través del sitio web con su cuenta de Twitter, desconéctese de Twitter antes de visitar el sitio web. También se puede impedir por completo la carga del plug-in de Twitter por medio de add-ons para el navegador, por ejemplo, el bloqueador de script "NoScript" (<https://noscript.net/>).

Para más información sobre el uso de datos por parte de Twitter, sobre las opciones de configuración y la posibilidad de oponerse, así como sobre la protección de datos, consulte las siguientes páginas de Twitter:

1. Términos del servicio: <https://twitter.com/de/tos#current>
2. Resumen de la protección de datos: <https://twitter.com/privacy>
3. Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>.

## 19. Plugins sociales a través de Shariff

En nuestro sitio web, hemos integrado botones de redes sociales de los siguientes proveedores a través de la herramienta Shariff de las revistas de informática alemanas c't y heise online:

**1** Facebook Connect, un servicio de Facebook Inc. 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, EE. UU., política de privacidad: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

**2** Facebook Impressions, un servicio de Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda, política de privacidad: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

**3** Share on Twitter, un servicio de Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, California 94107, EE. UU., política de privacidad: <https://twitter.com/privacy>

**4** Share on Instagram, un servicio de Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, EE. UU., política de privacidad: <http://instagram.com/legal/privacy/>

**5** Share on Reddit, un servicio de Reddit Inc., Reddit, 548 Market St. #16093, San Francisco, California 94104, política de privacidad: <https://www.reddit.com/help/privacypolicy/>

Mediante el uso de Shariff, cada uno de los botones de las redes sociales se integra como un simple gráfico, de manera que no se produce ningún intercambio de datos con el proveedor correspondiente de la red social. Si el usuario desea utilizar uno de los botones, será redirigido al proveedor correspondiente. El intercambio de datos con el proveedor solo tiene lugar después de haber hecho clic en el botón. Puede consultar cómo procesan sus datos estos proveedores en las condiciones de uso y en las políticas de privacidad antes indicadas.



## 20. Seguimiento de conversiones Reddit

En nuestro sitio web utilizamos el píxel de conversión de Reddit, un servicio de análisis de Reddit Inc., 520 Third Street, Suite 305, San Francisco, California 94107, EE. UU. Esta herramienta almacena una cookie en su ordenador cuando usted accede a nuestra página web a través de un anuncio publicitario de Reddit. Esta cookie no proporciona ninguna información personal sobre el usuario. Si visita nuestro sitio web, tanto Reddit como nosotros sabremos si usted ha hecho clic en el anuncio correspondiente y que este le ha redirigido a nuestra página web.

Con los datos que proporcionan las cookies de conversión se elaboran estadísticas de conversión para nosotros. De este modo, sabemos el número total de usuarios que responden a nuestra publicidad y que son redirigidos a una página provista del píxel de Reddit. En este proceso, no recibimos ninguna información que nos permita identificarle personalmente como usuario. Si no desea aceptar este proceso de seguimiento, puedes desactivar el almacenamiento de cookies en su navegador de Internet. Para más información, consulte la sección de ayuda de su navegador. Puede obtener más información sobre la política de privacidad de Reddit en: <https://www.reddit.com/help/privacypolicy/>.

Si desea revocar su consentimiento, puede hacerlo aquí: [opt out](#). Tenga en cuenta que si borra las cookies, esta cookie también se borrará.

## 21 YouTube

- 1 El sitio web integra vídeos de la plataforma en línea «YouTube». La compañía que opera YouTube es YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, California 94066, EE. UU. Se trata de una filial de Google.  
  
Si la persona en cuestión ha iniciado sesión en YouTube, YouTube y Google recopilan información sobre las subpáginas que visita. Solo se produce un intercambio de datos cuando se hace clic en el vídeo.  
  
Puede encontrar más información sobre YouTube en <https://www.youtube.com/yt/about>.
- 2 La base jurídica en este caso es el art. 6 apartado 1 letra f del RGDP.
- 3 El objetivo es mejorar la presencia en internet y facilitar el manejo de los vídeos sin necesidad de enlazar con otra plataforma.
- 4 A través de los vídeos de YouTube, YouTube y Google siempre reciben información de la persona que ha visitado nuestro sitio web si lo hace habiendo iniciado antes sesión en YouTube, tanto si hace clic en un vídeo de YouTube como si no. Se puede evitar dicha transmisión de datos cerrando la sesión en YouTube antes de visitar nuestro sitio web.

La política de privacidad de YouTube (disponible en <https://www.google.de/intl/policies/privacy/>) ofrece información sobre la recopilación, el procesamiento y el uso de los datos personales por parte de YouTube y de Google.

## 22. reCAPTCHA (Invisible) de Google

- 1 Nuestro sitio web utiliza "Google reCAPTCHA", un servicio de Turing de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, EE. UU. (en adelante, "Google"). Google comprueba si las entradas de datos en el sitio web son realizadas por una persona o por un programa automatizado. Para ello, analiza el uso del sitio web en base a diferentes características. El análisis comienza automáticamente en cuanto se accede al sitio web. Para el análisis, reCAPTCHA evalúa diferente información (p. ej. la dirección IP, el tiempo de permanencia en una página web o los movimientos del ratón que hace el usuario). Los datos recopilados durante el análisis se transmiten a Google.  
  
Los análisis de reCAPTCHA se ejecutan en su totalidad en un segundo plano. A los usuarios del sitio web no se les informa de que se está realizando un análisis.
- 2 El fundamento jurídico a este respecto es el art. 6, apdo.1, letra f del RGPD.
- 3 El responsable del tratamiento tiene el interés legítimo de proteger el sitio web contra el espionaje automatizado abusivo y contra el SPAM.
- 4 Para más información sobre el servicio reCAPTCHA y la política de privacidad de Google, consulte los siguientes enlaces:
  1. <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>
  2. <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>

## 23. Transmisión cifrada de datos

Cuando inicia sesión ("Login") o se pone en contacto con nosotros, todos los datos se transmiten con la tecnología TLS mediante una conexión cifrada. El certificado necesario, que está instalado en los servidores, ha sido expedido por una organización independiente.

Puede reconocer que se trata de una conexión cifrada porque la dirección del navegador cambia de http:// a https://.

En cuanto se establece la conexión TLS cifrada, los datos que usted transmite a la tienda ya no pueden ser leídos por terceros.

## 24. Datos de candidatos

Por lo general, sus datos serán eliminados automáticamente tres meses después de que haya concluido el proceso de solicitud. No obstante, puede solicitarnos en cualquier momento que eliminemos sus datos enviando un mensaje de correo electrónico a: [jobs@cardmarket.com](mailto:jobs@cardmarket.com). Tenga presente que, en este caso, también renunciará a todos los procesos de solicitud en curso.

## 25. Derechos del interesado

Si se tratan datos personales, el usuario será considerado el "interesado" en el sentido del RGPD y tendrá los siguientes derechos frente al responsable:

### a. Derecho de acceso

El interesado puede exigir al responsable una confirmación sobre si se tratan sus datos personales.

Si existe tal tratamiento, puede solicitar al responsable la siguiente información:

1. los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales;
2. las categorías de datos personales que se tratan;
3. los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se les han divulgado o se les divulgarán sus datos personales;
4. el plazo durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando no sea posible dar datos concretos al respecto, los criterios utilizados para determinar este plazo;
5. la existencia del derecho de rectificación o supresión de los datos personales, del derecho de limitación de su tratamiento por parte del responsable, o el derecho a oponerse al tratamiento;
6. la existencia de un derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
7. toda la información disponible sobre el origen de los datos si los datos personales no son facilitados por el interesado;
8. la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el art. 22, apdo. 1 y 4 del RGPD y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

Existe el derecho a solicitar información sobre si los datos personales se transfieren a un tercer país u organización internacional. En este contexto, se podrá exigir conocer las garantías adecuadas conforme al El art. 46 del RGPD en relación con la transmisión.

## b. **Derecho de rectificación**

El interesado tiene derecho frente al responsable a rectificar y/o completar los datos en caso de que los datos personales tratados sean inexactos o incompletos. El responsable está obligado a realizar la rectificación sin demora.

## c. **Derecho a la limitación del tratamiento**

Existe el derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos personales cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

1. si el interesado impugna la exactitud de los datos personales durante un plazo que permita al responsable verificar su exactitud;
2. cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
3. cuando el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
4. cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del art. 21, apdo. 1 del RGPD mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

Cuando el tratamiento de datos personales se haya limitado, dichos datos solo podrán ser objeto de tratamiento, con excepción de su conservación, con el consentimiento del interesado o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un determinado Estado miembro.

Todo interesado que haya obtenido la limitación del tratamiento con arreglo a las condiciones anteriores será informado por el responsable antes del levantamiento de dicha limitación.

## d. **Derecho de supresión**

### **Obligación de supresión**

Existe un derecho a obtener sin dilación indebida por parte del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

1. Los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.
2. El interesado retira el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el El art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD o con el art. 9, apdo. 2, letra a del RGPD y este no se base en otro fundamento jurídico.
3. El interesado se opone al tratamiento con arreglo al El art. 21, apdo. 1 del RGPD y no prevalecen otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se opone al tratamiento con arreglo al El art. 21, apdo. 2 del RGPD.
4. Los datos personales han sido tratados ilícitamente.
5. Los datos personales deben suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión Europea o de los Estados miembros que se aplica al responsable del tratamiento.
6. Los datos personales se han obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el art. 8, apdo. 1 del RGPD.

### **Información a terceros**

Cuando el responsable del tratamiento haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el El art. 17, apdo. 1 del RGPD, a suprimir dichos datos, el responsable, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de dichos datos.

### **Excepciones**

El derecho de supresión no se aplicará cuando el tratamiento sea necesario

1. para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
2. para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de los datos impuesta por el Derecho de la Unión Europea o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
3. por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el art. 9, apdo. 2, letras h) e i), y con el art. 9, apdo. 3 del RGPD;
4. con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el El art. 89, apdo. 1 del RGPD, en la medida en que el derecho indicado en el apartado a) pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los

- objetivos de dicho tratamiento, o
5. para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

#### e. **Derecho a la información**

En caso de que se haya ejercitado el derecho de rectificación, supresión o limitación del tratamiento frente al responsable, este estará obligado a comunicar a todos los destinatarios a los que se les haya comunicado los datos personales dicha rectificación o supresión de los datos o limitación del tratamiento, salvo que resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado.

Existe el derecho frente al responsable a ser informado acerca de dichos destinatarios.

#### f. **Derecho a la portabilidad de los datos**

El interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado al responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica. Además, tendrá derecho a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, cuando:

1. el tratamiento esté basado en el consentimiento con arreglo al El art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD o al art. 9, apdo. 2, letra a del RGPD o en un contrato con arreglo al El art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD, y
2. el tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer este derecho, el interesado tendrá además derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible. Con esto, los derechos y libertades de otras personas no podrán verse afectados negativamente.

El derecho a la portabilidad de los datos no se aplicará al tratamiento de datos personales que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

#### g. **Derecho de oposición**

El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que los datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el art. 6, apdo. 1, letras e) o f) del RGPD, incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones.

El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa, el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con la citada mercadotecnia.

Si el interesado se opone al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

Existe la posibilidad, en el contexto de la utilización de servicios de la sociedad de la información, y no obstante lo dispuesto en la Directiva 2002/58/CE, de ejercer el derecho de oposición por medios automatizados que apliquen especificaciones técnicas.

#### h. **Derecho a retirar el consentimiento para el tratamiento de datos**

El interesado tendrá derecho a retirar su consentimiento en materia de protección de datos en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

#### i. **Decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles**

Todo interesado tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar. Esto no se aplicará si la decisión:

1. es necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato entre el interesado y un responsable del tratamiento;
2. está autorizada por el Derecho de la Unión Europea o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento y que establezca asimismo medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado, o
3. se basa en el consentimiento explícito del interesado.

No obstante, estas decisiones no se basarán en las categorías especiales de datos personales contempladas en el art. 9, apdo. 1 del RGPD, salvo que se aplique el art. 9, apdo. 2, letra a) o g), y se hayan tomado medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado.

En los casos a que se refieren los apartados (1) y (3), el responsable del tratamiento adoptará las medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado, como mínimo el derecho a obtener intervención humana por parte del responsable, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

#### j. **Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control**

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, todo interesado tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el RGPD.

La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación, inclusive sobre la posibilidad de acceder a la tutela judicial en virtud del art. 78 del RGPD.

## **Final de la política de privacidad**

[Guardar/Imprimir la Política de Privacidad como PDF](#)

Si en su equipo no tiene instalado un lector de PDF para ver e imprimir la política de privacidad, puede descargarlo gratuitamente, por ejemplo, en [www.adobe.com](http://www.adobe.com).